



MINDFUL COMPASSION RETREAT THAILAND
GENERAL TERMS
(you can find the terms in Danish below)

TRAVEL PROVIDER

The company Mindwork Travel I/S provides our Mindful Compassion retreat in Thailand. Mindwork Travel I/S is registered in the Danish Travel Guarantee Fund with number 2936.

Deposit and payments

When signing up for the workshop and retreat first fee equal to approx. € 900 will be required in order to confirm the booking. This shall be paid latest 7 days after the submission of the booking form and the booking is definite and binding after this.

The remaining amount will be divided in 2 fees to be paid 6 and 3 months before the Retreat will take place.

Paid fees will not be refunded in case of cancellation from the participant.

Changes and cancellation

Mindwork Psykologisk Center reserves the right to modify the dates for the workshop and retreat up to 6 months prior to the start date of the workshop.

In the event that the lecturer or course managers will not be able to attend, Mindwork will replace them with others who are equally qualified.

Mindwork shall not be held responsible in the event that the workshop cannot be held for causes due to force majeure, strike at the flight or hotel crew, illness as well as other situations which are not under Mindwork's control. A partial refunding of the fees will occur as follows:

- For cancellation earlier than 6 months before start date: deposit and paid fees will be refunded
- For cancellation latest 3 months before start date: paid fees will be refunded (not deposit)
- For cancellation between 3 months and 6 weeks before start date: 50% of the second fee will be refunded.
- For cancellation later than 6 weeks before start date: no refunding. The participant is therefore advised to apply for a travel insurance that can cover for the possible loss.

Mindwork Psykologisk Center has the right to offer, instead of a refunding, another similar workshop or course. This shall be held within 6 months after the cancelled workshop. The offer shall be submitted latest 1 month after the cancellation and 3 months before the new workshop takes place.

In the event of illness or no-show due to other reasons related to health, it will not be possible to claim a refund. The participant is therefore advised to have a private insurance covering for such events.



Insurance and responsibility

It is responsibility of each participant to draw an insurance policy that is considered suitable in the event of death, accident, health and illness, treatments abroad inclusive transport to home country, damages to people or goods as well as insurance in case of cancellation. In the event that the participant already has an insurance policy in place, the participant is anyhow advised to ensure that the policy is appropriate.

As a form for guarantee against possible damages, the hotel will require the registration of a valid international credit card for each participant during the check-in process.

MINDFUL COMPASSION RETREAT THAILAND BETINGELSER OG GENERELLE VILKÅR

REJSEUDBYDER

Vores Mindful Compassion Retreats i Thailand udbydes af virksomheden Mindwork Travel I/S. Mindwork Travel er registreret i Rejsegarantifonden med nummer 2936.

DEPOSITUM OG RATER

Ved tilmeldingen opkræves et depositum på kr. 7.000, der forfalder til betaling 7 dage efter tilmelding, hvorefter tilmeldingen er bindende.

Restbetalingen forfalder i 2 rater til betaling henholdsvis 6 og 3 måneder før afrejse med mindre andet aftales.

Depositum og indbetalte rater refunderes ikke ved deltagerens frmelding uanset årsag til denne.

FREMMØDE REGLER

Mindwork følger de retningslinjer, der er udarbejdet af Dansk Psykologforening, for at sikre en så ensartet kursusafvikling som muligt. Som udgangspunkt forventes der 100 % fremmøde af alle kursister, dog udstedes der kursusbevis, såfremt evt. fravær ikke overstiger 10 % af det godkendte timeantal på enkeltkurserne. Ved fravær, der overstiger 10 %, er kursisten selv ansvarlig for indhentning af erstatningstimer på et tilsvarende kursus. Det vil i visse tilfælde være muligt at indgå aftale med Mindwork om erstatningstimer alt efter omstændighederne i det konkrete tilfælde.

ÆNDRINGER OG AFLYSNING AF RETREATET

Mindwork tager forbehold for ændringer af tidspunkt for afvikling af retreatet indtil 6 måneder før afrejse. Såfremt den angivne underviser eller kursusledere måtte have forfald, gennemføres kurset med andre, tilsvarende uddannede undervisere og respektive kursusledere.

Såfremt kurset ikke kan gennemføres på grund af force majeure, strejke hos fly- eller hotelpersonale, sygdom eller andre forhold, der er udenfor Mindworks kontrol, er Mindwork ikke ansvarlig herfor, og delvis refusion sker som følger:

- Ved aflysning mere end 6 måneder før kursusstart: Indbetalte rater og depositum refunderes
- Ved aflysning senest 3 måneder før kursusstart: Indbetalte rater udover depositum refunderes.
- Ved aflysning mellem 3 måneder og 6 uger før kursusstart: 50 % af anden rate refunderes.
- Ved aflysning herefter sker ikke refusion, men deltageren opfordres til at sikre sig dækning for eventuelt tab via forsikring.



Mindwork Psykologisk Center ApS kan i stedet for refusion tilbyde erstatningsaktivitet i form af tilsvarende kursus/retreat. Erstatningskursus/retreat skal afvikles indenfor 6 måneder fra det aflyste kursus/retreat. Tilbud herom skal gives senest en måned efter aflysningen og senest 3 måneder før afvikling.

Ved en deltagers sygdom eller fravær af anden helbredsmæssig årsag, sker ikke refusion. Den enkelte deltager opfordres til at sikre sig at have tegnet egen forsikring dækkende sådanne tilfælde.

FORSIKRING OG ANSVAR

Mindworks forsikring kan ikke dække den enkelte deltager.

Det påhviler den enkelte kursUSDeltager at tegne forsikringer i fornødent omfang, herunder livs-, ulykkes-, heldbreds- sygdoms-, behandlings- og hjemtransport, skades- og ansvarsforsikringer på person og gods samt afbestillingsforsikring. Det er ligeledes den enkelte kursUSDeltagers ansvar at sørge for at være vaccineret efter anvisning fra egen læge.

Forsikringer er ofte, men ikke altid, omfattet af deltagernes almindelige forsikringsdækning hos eget forsikringsselskab, men det skal kontrolleres af den enkelte deltager før afrejse.

Til sikkerhed for den enkelte deltagers betalinger eller eventuelle ansvar overfor hotellet, vil hotellet ved ankomst kræve, at der registreres et gyldigt, internationalt kreditkort for den enkelte deltager.